

보청기 관리법, 습기·청소·자가점검은 이렇게 하세요

보청기를 오래 편안하게 사용하려면 매일의 작은 관리가 중요합니다.
집에서 확인할 수 있는 기본 관리와 센터 점검이 필요한 상황을 쉽게 정리했습니다.

01 매일 하는 기본 관리는 어렵지 않습니다

- ✓ 물이나 세정제로 씻기보다 부드럽고 마른 천으로 관리하는 것이 기본입니다.



매일 짧게 확인하세요

- 1 사용 후 확인**
겉면에 땀·오염이 묻었는지 살펴봅니다.
- 2 부드럽게 닦기**
부드럽고 마른 천으로 표면을 닦습니다.
- 3 귀지 확인**
돔·소리출구 주변의 귀지를 확인합니다.
- 4 보관·충전**
제품 안내에 따라 안전하고 건조하게 보관합니다.
- 5 이상 확인**
소리가 평소와 다르면 기본 상태부터 확인합니다.



매일

겉면·귀지·돔·충전 상태



필요할 때

왁스필터·돔 등 소모품



이상이 있을 때

자가점검 후 필요하면 센터

- ✓ **핵심**
매일 크게 청소하는 것보다 작은 이상을 일찍 확인하는 습관이 중요합니다.

02 습기와 물, 어디까지 조심해야 할까요?

일부 최신 보청기는 물과 먼지에 대한 보호 성능을 갖고 있지만, 샤워나 수영을 하면서 사용하는 장치라는 뜻은 아닙니다.

✓ 방수 기능이 있어도 샤워·수영용이라는 의미는 아닙니다.

생활습기

일상에서 관리할 수 있는 경우



땀을 많이 흘렸을 때

겉면의 수분을 마른 천으로 닦고
제품 안내에 따라 건조합니다.



비나 물에 젖었을 때

물기를 닦고, 제품별 사용설명서의
건조 방법을 우선합니다.



보관할 때

건조하고 안전한 곳 또는 충전기에
보관합니다.

피해야 할 상황

보청기를 빼고 피해야 하는 경우



샤워

착용한 채 샤워하지 않습니다.



수영

수영 전에 보청기를 빼고
보관합니다.



강한 열

헤어드라이어·전자레인지·뜨거운 차
안을 피합니다.

제품별 관리법이 우선입니다

전용 건조기·제습제도 사용하는 보청기와 호환되는지 확인하세요. 물에 젖었을 때 임의로 강한 열을
가하지 않습니다.

※ 보청기의 방수·방진 성능과 관리법은 모델마다 다를 수 있으므로 해당 제품 사용설명서를 확인하세요.

03 청소는 보청기 부위마다 확인할 곳이 다릅니다

오픈형·RIC 보청기를 예로 들면 귀지와 이물이 쌓이는 위치를 쉽게 이해할 수 있습니다.

RIC 보청기 구조 예시

제품마다 구조와 분리 방법은 다를 수 있습니다.



청소할 때 기억하세요

마이크 구멍 안으로 도구를 억지로 밀어 넣지 말고,
전자부품이 포함된 리시버·몰드는 임의로 물에 담그지 않습니다.



형태에 따라 청소법이 달라집니다

BTE의 분리형 이어몰드와 RIC처럼 전자 리시버가 포함된 이어피스는
물세척 가능 여부가 다를 수 있습니다. 하나의 청소법을 모든 보청기에 적용하지 마세요.

04 왁스필터가 막히면 소리가 작아질 수 있습니다

왁스필터 교체 주기는 모든 사용자에게 같지 않습니다.
막힘과 소리 변화를 확인하고 제품별 권장사항을 따르세요.



정상 필터

소리출구가 비교적 깨끗한 상태



막힌 필터

귀지가 필터를 덮어 소리를 막는 상태

이런 변화가 있다면 먼저 확인하세요



소리가 작아짐



답답하거나 왜곡됨



필터에 귀지가 보임

확인 순서

1



뚫·이어피스 확인

이물질·훼손 여부 확인



2



왁스필터 확인

귀지 막힘 상태 확인



3



해당 제품용 필터로 교체

제품별 권장 필터 사용



4



해결 안 되면 센터

전문 점검 및 도움 받기

교체 전 체크 포인트



사용 기간 확인

개인별 사용 환경에 따라
교체 주기가 달라집니다.



뚫·이어피스 청결 유지

제품 안내에 따라 청소하고,
물세척 여부를 확인하세요.



궁금할 땐 언제든지 문의

센터에서 제품별 권장사항과
관리 방법을 안내해 드립니다.

※ 반드시 사용하는 보청기에 맞는 종류의 왁스필터를 사용하고, 교체 방법이 확실하지 않으면 센터에서 안내받으세요.

05 소리가 이상할 때는 증상별로 확인하세요

자가점검은 원인을 확정하는 과정이 아니라, 쉽게 확인할 수 있는 문제부터 차례로 살펴보는 과정입니다.

A 소리가 작거나 안 들려요	B 소리가 끊기거나 왜곡돼요	C 빠- 소리가 반복돼요
1 전원·충전/배터리	1 충전·배터리 상태	1 보청기 다시 착용
2 돔·이어피스 막힘	2 돔·왁스필터	2 돔·이어피스 확인
3 왁스필터·마이크 주변	3 습기 노출 여부	3 귀지·착용 상태 확인
4 해결 안 되면 센터	4 계속되면 센터	4 반복되면 센터
마지막 단계 직접 해결되지 않으면 전문 점검으로 넘어갑니다.	마지막 단계 직접 해결되지 않으면 전문 점검으로 넘어갑니다.	마지막 단계 직접 해결되지 않으면 전문 점검으로 넘어갑니다.

TIP

소리가 언제부터, 어느 귀에서, 어떤 상황에서 달라졌는지 메모하면
점검과 재조정에 도움이 됩니다.

언제부터

어느 귀에서

어떤 상황에서

06 보청기 문제와 의료평가가 필요한 문제는 구분해야 합니다

보청기가 불편하다고 해서 모두 같은 원인으로 생기는 것은 아닙니다. 갑작스러운 청력 변화는 기기 문제로 단정하지 않습니다.

✓ 보청기·센터에서 확인

청소 후에도 소리가 작음

충전 문제가 반복됨

왁스필터 확인 후에도 해결 안 됨

삐- 소리가 반복됨

기기 파손·리시버/마이크 이상 의심

⚠ 귀 상태·청력 변화는 의료진 확인

· 갑자기 또는 빠르게 청력이 떨어짐

· 귀 통증·피·고름·분비물

· 심한 어지럼이나 회전감

· 한쪽 청력이 갑자기 달라짐

**갑작스러운 감각신경성 청력저하는 신속한
의료평가가 필요한 상황입니다.**

보청기 사후관리 안내



청소·점검·수리와 지속 관리가
궁금할 때 확인하세요.

QR을 스캔하거나 카드를 눌러 확인하세요.

보청기 피팅·재조정 안내



소리·말소리·착용감이 불편할 때
피팅 과정을 확인하세요.

QR을 스캔하거나 카드를 눌러 확인하세요.

참고자료

FDA · Hearing Aid Benefits and Limitations.

NIDCD · Sudden Sensorineural Hearing Loss (SSHL).

Oticon · How to clean your hearing aids.

Oticon · How to take good care of your hearing aids.

Oticon · Problems with sound from your hearing aids.

Signia · Signia hearing aids maintenance.

Widex · Widex hearing aids maintenance.

본 자료는 일반적인 보청기 관리 정보를 이해하기 쉽게 설명하기 위한 참고자료입니다. 제품별 사용설명서와 전문가 안내를 우선하며, 개인의 진단이나 치료를 대신하지 않습니다.